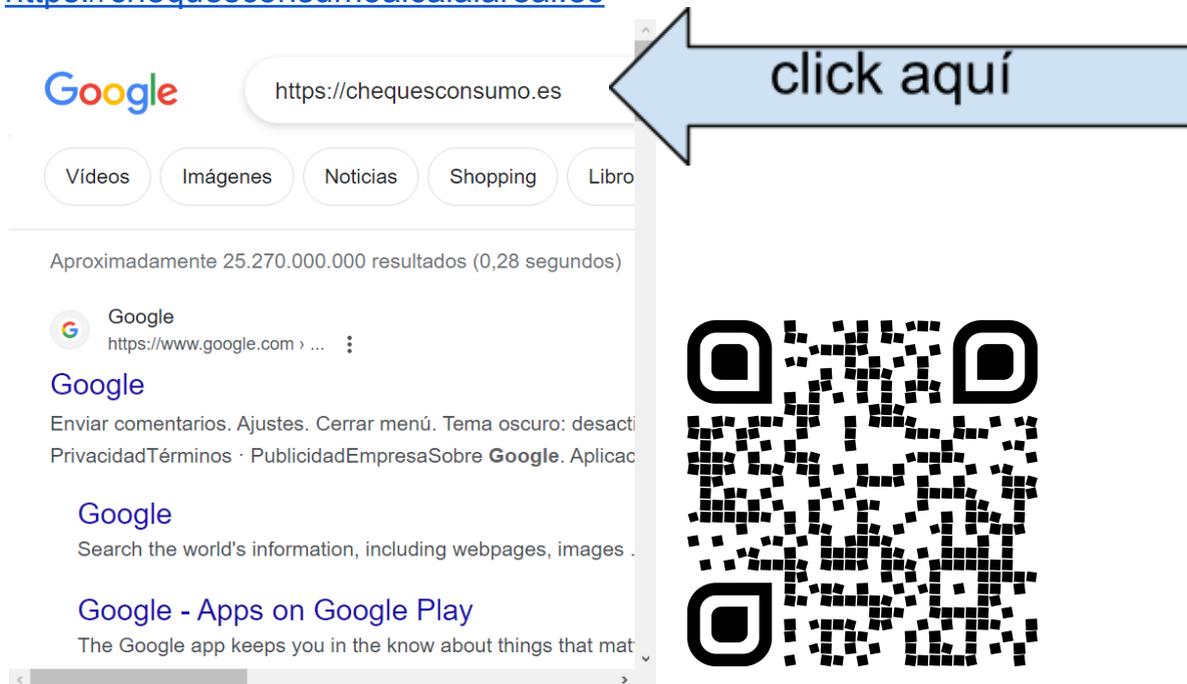


Manual de comercio

- 1.-ZONA PRIVADA COMERCIO
- 2.-CANJE DE CHEQUES
- 3.-CANJE DE CHEQUES BEBE
- 4.-SOLICITUDES PRESENCIALES EN COMERCIO
- 5.-VERIFICACIÓN DE CHEQUES
- 6.-TICKETS Y FACTURAS

1.-ZONA PRIVADA COMERCIO

Acceder a <https://chequesconsumo.es> o <https://chequesconsumoalcalalareal.es>



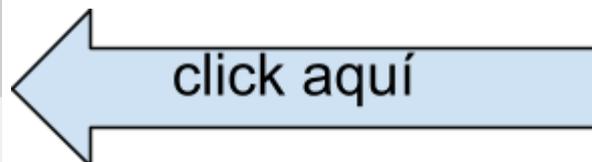
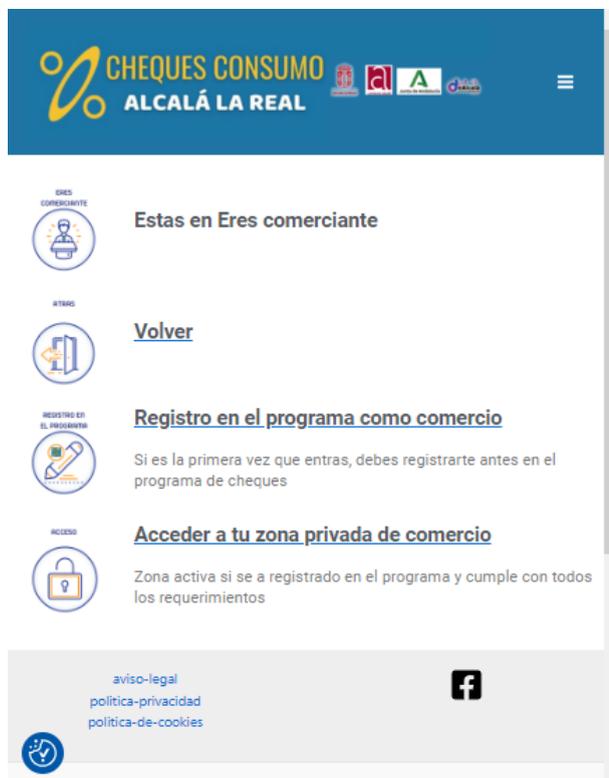
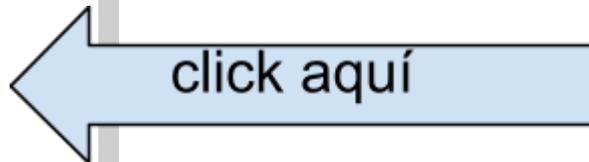
Recomendamos usar navegador EDGE, FIREFOX, OPERA

Guardar la página en favoritos o crear un acceso directo al escritorio, y abrirlo siempre desde ahí.

En el navegador hay un botón MENÚ o HERRAMIENTAS o TRES PUNTITOS donde hay que buscar Añadir al escritorio o Agregar al teléfono .

Si accedes por código QR se recomienda darle a abrir en navegador, si no lo hace directamente. Mirar en opciones o menú y buscar Abrir en navegador.

Ingresamos en ERES COMERCIANTE



Para acceder se necesita loguearse con **correo electrónico** (que indicaste en adhesión) **contraseña** (que indicaste en adhesión)

Se recomienda darle al check de recordar

*En caso de olvido de clave se puede solicitar una , se enviará por correo electrónico un mensaje con un enlace web donde poder generarla de nuevo.

CHEQUES CONSUMO
ALCALÁ LA REAL

Iniciar sesión

Nombre de usuario o correo electrónico

Contraseña

Recuérdame

Acceder

click aquí

aviso-legal
política-privacidad
política-de-cookies

Esta es la zona privada donde el comercio tiene todo el control del programa

CHEQUES CONSUMO
ALCALÁ LA REAL

Bienvenido [ELECTROSAT CASTILLO](#)

Ya estás conectado.

ZONA PRIVADA COMERCIO

- Estas en zona privada comercio**
- Volver**
- Accede para canjear cheques**
También veras el estado de los canjeados
- Accede para canjear cheques BEBE**
También veras el estado de los canjeados
- Accede para solicitar cheques desde comercio**
Solicitud para personas mayores o con problemas con la llamada "brecha digital"
- Tus datos comerciales**
Podrás ver y editar tus datos comerciales

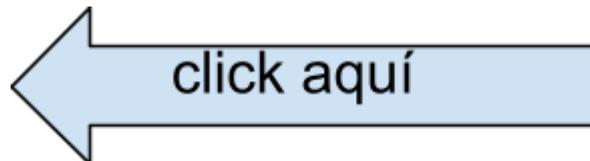
2.-CANJE DE CHEQUES

CHEQUES CONSUMO
ALCALÁ LA REAL

Bienvenido [ELECTROSAT CASTILLO](#)

Ya estás conectado.

- Estas en zona privada comercio**
- Volver**
- Accede para canjear cheques**
También veras el estado de los canjeados
- Accede para canjear cheques BEBE**
También veras el estado de los canjeados
- Accede para solicitar cheques desde comercio**
Solicitud para personas mayores o con problemas con la llamada "brecha digital"
- Tus datos comerciales**
Podrás ver y editar tus datos comerciales



CHEQUES CONSUMO
ALCALÁ LA REAL

Bienvenido [ELECTROSAT CASTILLO](#)

Canjear cheque
Introduce el dni del usuario y pulse buscar

Canjeo de Cheque Consumo

Introduce el DNI del usuario: **Buscar**

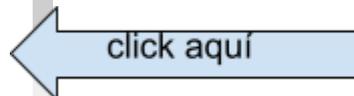
Retroceder

Dinero Restante de solicitudes en tu comercio: 2815€
Dinero Restante de cheques en tu comercio: 1760€

Tus cheques pendientes de subir foto del ticket

No se encontraron cheques para este usuario.

Tus cheques pendientes de validacion



Introducir el DNI del cliente.
Opciones:
-1.-Da error, el usuario no está verificado.
2.-Indica que el usuario no dispone de cheques.
3.-Aparece los cheques disponibles del usuario.

CHEQUES CONSUMO
ALCALÁ LA REAL

Bienvenido ELECTROSAT CASTILLO

Canjear cheque
Introduce el dni del usuario y pulse buscar

Seleccionar	ID Cheque	Nombre del Usuario	Importe	Fecha de Caducidad
<input type="checkbox"/>	15	Miguel Ángel Castillo Pérez	10€	2023-10-26

Introduce el importe del ticket:

Introduce el numero del ticket:

Haz una foto del ticket: [Seleccionar archivo](#) Ninguno archivo seleccionado [Canjear](#)

Canjeo de Cheque Consumo

Introduce el DNI del usuario: [Buscar](#)

[Retroceder](#)

← Marcar 1 o varios cheques

Indicar el precio del ticket de compra de este canje

Indicar el número de ticket

Subir foto del ticket (opcional subirlo ahora o luego) pero es imprescindible para la validación final

Si todo finaliza correctamente sale una notificación de confirmación de canje, y este canje aparecería en las zonas inferiores de:

“Cheques pendientes de subir foto” (siempre visible para recordar las pendientes de subir foto)

O si se subio la foto en el momento apareceria en “Cheques pendientes de validación”

[Retroceder](#)

Dinero Restante de solicitudes en tu comercio: 2815€
Dinero Restante de cheques en tu comercio: 1760€

Tus cheques pendientes de subir foto del ticket

No se encontraron cheques para este usuario.

Tus cheques pendientes de validacion

Tus cheques verificados

Tus cheques pagados

aviso-legal
politica-privacidad
politica-de-cookies

623234752 deia tu

← click aquí

← click aquí

3.-CANJE DE CHEQUES BEBE

CHEQUES CONSUMO ALCALÁ LA REAL

Bienvenido [ELECTROSAT CASTILLO](#)

Ya estás conectado.

Estas en zona privada comercio

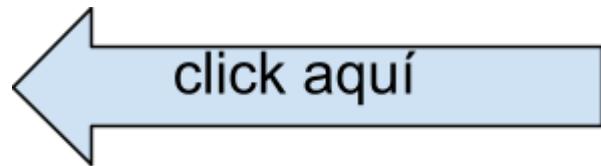
Volver

Accede para canjear cheques
También veras el estado de los canjeados

Accede para canjear cheques BEBE
También veras el estado de los canjeados

Accede para solicitar cheques desde comercio
Solicitud para personas mayores o con problemas con la llamada "brecha digital"

Tus datos comerciales
Podrás ver y editar tus datos comerciales



CHEQUES CONSUMO ALCALÁ LA REAL

Bienvenido [ELECTROSAT CASTILLO](#)

Canjear cheque BEBE
Introduce el dni del usuario y pulse buscar

Canjeo de Cheque Consumo

Introduce el DNI del usuario: **Buscar**

Retroceder

El usuario dispone de 7 cheques bebe

Canjear 1 cheque bebe

Introducir importe del ticket de compra

Introducir numero de referencia del ticket de compra

subir foto del ticket de compra
Seleccionar archivo Ninguno archivo selec.

Canjear



Indica el número de cheques bebe disponibles

Botón para canjear 1 cheque

Introducir el importe del ticket de compra de la operación
Introducir el numero del ticket de compra

Subir foto del ticket (opcional subirlo ahora o luego) pero es imprescindible para la validación final

- Solo se puede canjear un cheque por operación /dia en un mismo establecimiento
-

Al igual que lo cheques normales si todo finaliza correctamente sale una notificación de confirmación de canje, y este canje aparecería en las zonas inferiores de:

“Cheques pendientes de subir foto” (siempre visible para recordar las pendientes de subir foto)

O si se subió la foto en el momento aparecería en “Cheques pendientes de validación”.

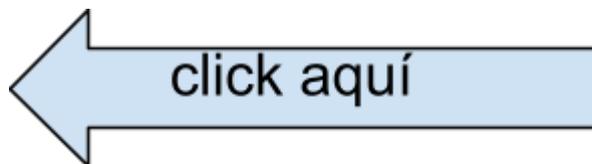
4.-SOLICITUDES PRESENCIALES EN COMERCIO

CHEQUES CONSUMO
ALCALÁ LA REAL

Bienvenido [ELECTROSAT CASTILLO](#)

Ya estás conectado.

- Estas en zona privada comercio**
- Volver**
- Accede para canjear cheques**
También veras el estado de los canjeados
- Accede para canjear cheques BEBE**
También veras el estado de los canjeados
- Accede para solicitar cheques desde comercio**
Solicitud para personas mayores o con problemas con la llamada "brecha digital"
- Tus datos comerciales**
Podrás ver y editar tus datos comerciales



Protocolo de actuación:

The screenshot shows the top navigation bar with the logo and several partner logos. Below the header, a welcome message reads 'Bienvenido ELECTROSAT CASTILLO'. A main heading says 'Estas en solicita cheque desde comercio' with a 'Volver' button. Two buttons are visible: 'Crear Usuario' and 'Usuario Existente'. Below these, it states 'El límite de solicitudes en tienda es: 10'. A footer section contains links for 'aviso-legal', 'politica-privacidad', and 'politica-de-cookies', along with a Facebook icon. At the bottom, contact information includes 'ayuda@chequesconsumo.es', a WhatsApp number '623234252', and business hours 'En horario de comercio L-V 10:00 a 14:00 y 17:00 a 20:00'.

- 1.-Preguntar al cliente si está registrado en esta edición
- 2.-En caso negativo CREAR USUARIO.
- 3.-En caso positivo USUARIO EXISTENTE.
- 4.-En caso de dudas acceder a USUARIO EXISTENTE e introducir el DNI en el Buscador.

-CREAR USUARIO

The registration form includes the following fields: 'DNI-NIE (* Letra mayúscula):', 'Nombre:', 'Apellidos:', 'Correo Electrónico:', 'No proporcionar correo electrónico: ', 'Contraseña:', 'Móvil:', 'Localidad:', and 'Año de nacimiento:'. There are two 'Seleccionar archivo' buttons for 'Foto DNI Cara A' and 'Foto DNI Cara B'. A large blue arrow points from the text on the right to the 'Correo Electrónico' field.

click aquí en caso de que cliente no disponga de correo electrónico. Se creará automáticamente un correo tipo DNI@chequesconsumo.es para registrarse en el programa

Por la presente, se le indica que la Unión de empresarios de Alcalá es el Responsable del tratamiento de los datos personales proporcionados y le informa de que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril (GDPR), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD). La finalidad de la petición de sus datos personales es la correcta comprobación de que se da el cheque a la persona que muestra el DNI y la verificación posterior para canjear el cheque. La legitimación es el CONSENTIMIENTO del interesado. Sus datos serán conservados durante no más tiempo del necesario para mantener el fin del tratamiento o mientras existan prescripciones legales que determinen su custodia. No se comunicarán los datos a terceros, salvo obligación legal. No, se le informa de que puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y los de limitación y oposición a su tratamiento, adjuntando copia de

*Recordamos que para que el usuario acceda a su zona privada debe introducir en la sección “Eres usuario” , el DNI y la clave indicada en esta solicitud.

Protocolo:

En caso de persona mayor apuntar en un papel el DNI y la clave para dárselo que lo guarde.

Ya se puede acceder a solicitar el cheque en el siguiente paso.

-USUARIO EXISTENTE

En caso de que el usuario ya tenga una solicitud en este día, el programa avisará y no dejará realizar la solicitud



The image shows a screenshot of a web form titled "Solicitud de Cheque Consumo en físico". At the top, there is a blue header with the logo "CHEQUES CONSUMO ALCALÁ LA REAL" and several partner logos. Below the header, the form has a search field labeled "Introduce el DNI del usuario:" with a "Buscar" button. A "Retroceder" button is located below the search field. A large blue arrow points from the right towards the "Buscar" button, with the text "click aquí" written inside the arrow. Below the form, there is a footer section with a Facebook icon, contact information (ayuda@chequesconsumo.es, 623234252), and a WhatsApp link. The footer also includes the text "En horario de comercio L-V 10:00 a 14:00 y 17:00 a 20:00" and a copyright notice: "Copyright © 2023 Cheques consumo Alcalá la Real | Powered by Dealcala".

PROTOCOLO

- 1.- Sólo está permitido que un comercio suba solicitudes de sus propios clientes con las compras de su negocio.
- 2.- Cada comercio dispone de 10 solicitudes diarias de este formato

5.-VERIFICACIÓN DE CHEQUES

Acceder a la zona control de cheques

CHEQUES CONSUMO
ALCALÁ LA REAL

Bienvenido [ELECTROSAT CASTILLO](#)

Ya estás conectado.

Estas en zona privada comercio

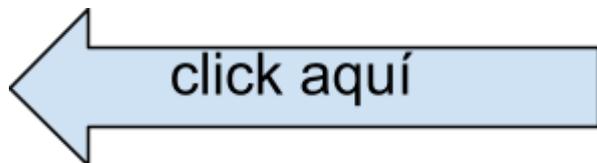
Volver

Accede para canjear cheques
También veras el estado de los canjeados

Accede para canjear cheques BEBE
También veras el estado de los canjeados

Accede para solicitar cheques desde comercio
Solicitud para personas mayores o con problemas con la llamada "brecha digital"

Tus datos comerciales
Podrás ver y editar tus datos comerciales



En la página de Canje de cheques, se tiene el acceso a la parte de control y verificaciones de los cheques canjeados por el comercio

-TUS CHEQUES PENDIENTES DE SUBIR FOTO. Para acceder a subirle la foto a los cheques pendientes de adjuntarlas

-TUS CHEQUES PENDIENTES DE VALIDACIÓN . Listado de cheques que están rellenos y que están pendientes de nuestra validación.

-TUS CHEQUES VERIFICADOS. Listado de cheques válidos que están esperando a la remesa para su facturación. Aquí se dispondrá del botón PDF para la descarga del cheque.

-TUS CHEQUES FINALIZADOS O PAGADOS. Es el listado oficial definitivo de cheques válidos ya procesados y pagados. En esta sección se dispondrá de un botón PDF para descargar el cheque.

Esta descarga del PDF es imprescindible para poder demostrar en caso de FALLO crítico del sistema informático, los importes de cheques para su pago . También sirve como certificado en caso de inspección.

The screenshot shows the 'Canjeo de Cheque Consumo' page. At the top, there is a search bar for the user's DNI and a 'Buscar' button. Below this is a 'Retroceder' button. The page displays two balance items: 'Dinero Restante de solicitudes en tu comercio: 2815€' and 'Dinero Restante de cheques en tu comercio: 1760€'. The main navigation menu includes four items: 'Tus cheques pendientes de subir foto del ticket' (with a camera icon), 'Tus cheques pendientes de validacion' (with a person and clock icon), 'Tus cheques verificados' (with a thumbs up icon), and 'Tus cheques pagados' (with a document and checkmark icon). A message states 'No se encontraron cheques para este usuario.' Four blue arrows labeled 'click aquí' point to each of the four menu items.

6.-TICKETS Y FACTURAS

Igual que en años anteriores los tickets de compra generados con un canje de cheque consumo, en ellos debe aparecer el cheque y su importe como FORMA DE PAGO debajo de las líneas de total del ticket de compra.

En caso de aparecer en líneas centrales en ningún momento debe aparecer como descuento en las líneas de producto antes de impuestos.

Para cuadrar cajas recomendamos consultar con vuestro GESTOR para que cada uno se adapte con su sistema de caja y control.

Teniendo siempre en cuenta que al tratarse de FORMA DE PAGO virtual, los cierres de caja diarios aparecen como pendientes de cobro, o un pago aplazado. En el momento de recibir la transferencia como ingreso pendiente de cheques estos serían tratados como pago de esos cheques pendientes.

Fac. simplificada n°:		Fecha:		Hora:	
230814		28/09/2023		08:47	
ARTICULO	UND.	PRECIO	% IVA	IMPORTE	
3	TICKET DE PRUEBA				
	1	25,00	21	25,00	
TOTAL IMPORTE				25,00 €	
<u>Desglose de impuestos</u>					
Base Imponible		% IVA	Importe IVA		
20,66		21			
N° de artículos: 1					
Le ha atendido: ELECTROSAT CASTILLO					
CHEQUE CONSUMO -10					
CAMBIO O DEVOLUCIÓN EN EL PLAZO					

Fac. simplificada n°:		Fecha:		Hora:	
230814		28/09/2023		08:47	
ARTICULO	UND.	PRECIO	% IVA	IMPORTE	
3	TICKET DE PRUEBA				
	1	25,00	21	25,00	
Z	3	0,00	21	-10	
TOTAL IMPORTE				25,00 €	
<u>Desglose de impuestos</u>					
Base Imponible		% IVA	Importe IVA		
20,66		21			
N° de artículos: 4					

Fac. simplificada n°:		Fecha:		Hora:	
230814		28/09/2023		08:47	
ARTICULO	UND.	PRECIO	% IVA	IMPORTE	
3	TICKET DE PRUEBA				
	1	25,00	21	25,00	
Z10	1	0,00	21	0,00	
TOTAL IMPORTE				25,00 €	
<u>Desglose de impuestos</u>					
Base Imponible		% IVA	Importe IVA		
20,66		21			
N° de artículos: 2					